

# POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Administratorem Państwa danych osobowych Planergia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103/1C, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000424657.

*Jeżeli mają Państwo jakieś pytania dotyczące danych osobowych oraz przysługujących praw uprzejmie prosimy o kontakt drogą e-mailową pod adresem: [biuro@planergia.pl](mailto:biuro@planergia.pl).*

Planergia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, która jest właścicielem portalu dokłada wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe i prywatność była odpowiednio chroniona zgodnie z Polityką Prywatności, która obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku. Pliki cookies wykorzystywane są tylko i wyłącznie do celów administrowania serwisem, przyrządzenia oferty oraz do celów statystycznych.

## §1

### DEFINICJE PODSTAWOWE

Administratorem Państwa danych osobowych jest Planergia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000424657.

*Serwis Internetowy* – zwany dalej „Serwisem” umieszczony pod adresem planergia.pl lub każdy inny serwis umieszczony w subdomenie \*.planergia.pl jest zarządzany i prowadzony przez Planergia Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach zwaną dalej Administratorem.

*Urządzenie* – jest to urządzenie elektroniczne, za pośrednictwem którego Użytkownik Serwisu uzyskuje dostęp do Serwisu Internetowego.

*Użytkownik Serwisu* – jest nim każda osoba, która odwiedza serwis internetowy lub korzysta z jego funkcjonalności: możliwość wysłania zapytania poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie lub przesłanie bezpośredniego e-maila z zapytaniem.

## §2

### DANE OSOBOWE PRZEKAZANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Serwis internetowy zbiera informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika Serwisu.

Wszelkie dane Użytkowników Serwisu są zbierane i przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

Państwa dane pozyskujemy w następujący sposób:

- kontaktów zainicjowanych przez Państwa przedstawicieli lub pracowników w formie wiadomości e-mail bezpośredniej oraz przesłanej przez formularz kontaktowy z prośbą o ofertę handlową,
- ogólnodostępnych baz danych osobowych (KRS, REGON, CEIDG),
- kontaktów uzyskanych podczas konferencji branżowych,
- podczas kontaktów bezpośrednich z Państwa przedstawicielami i pracownikami,
- przesłane przez Państwa przedstawicieli i pracowników przez formularz kontaktowy lub bezpośrednio na adres e-mail,
- podane przez Użytkownika Serwisu do wystawienia rachunku lub faktury,

Administrator serwisu internetowego przetwarza następujące dane:

- nazwa działalności gospodarczej,
- dokładny adres siedziby firmy,
- numer NIP oraz REGON,
- adresy e-mail,
- numery telefonów,
- imię i nazwisko,
- dokładny adres zamieszkania z kodem pocztowym,
- treść wiadomości e-mail przesłaną przez Użytkownika Serwisu Internetowego.

Podstawą prawną do przetwarzania wyżej wymienionych danych osobowych jest zgoda oraz prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zabezpieczeniu danych i dowodów na potrzeby ewentualnych roszczeń.

Zebrane za pośrednictwem Serwisu Internetowego dane dotyczące Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystane w celu ustalania dostosowania zawartości Serwisu do potrzeb Użytkownika Serwisu oraz w celu zawarcia umowy o świadczenie usług na rzecz Użytkownika Serwisu.

Gromadzone dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym czy do państw trzecich. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym.

Użytkownik w zakresie procesu przetwarzania jego danych posiada uprawnienia:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,

- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Administrator ma 30 dni na ustosunkowania się do prośby Użytkownika, który powinien wysłać swoją prośbę w formie pisemnej na adres: ul. Ligocka 103/1C, 40-568 Katowice.

### §3

#### INFORMACJE O PLIKACH COOKIES

Serwis Internetowy wykorzystuje pliki cookies. Użytkownik serwisu ma pełną możliwość wyłączenia lub ograniczenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji możliwe będzie dalsze korzystanie z Serwisu Internetowego, pragniemy jednak zaznaczyć, iż wyłączenie obsługi plików cookies przez przeglądarkę może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego.

Wszystkie wykorzystywane w serwisie pliki cookies wykorzystujemy do realizacji wielu funkcji, przede wszystkim do celów statystycznych, reklamowych, analizy funkcjonalności naszego serwisu oraz dostosowanie treści do odwiedzających Użytkowników Serwisu Internetowego.

Stosowane przez Administratora pliki cookies są całkowicie bezpieczne dla Użytkownika Serwisu oraz jego Urządzenia.

Podmiotem gromadzącym i przetwarzającym dane uzyskane przez pliki cookies jest Administrator serwisu internetowego.

Administrator serwisu wykorzystuje następujące pliki cookies:

1. Sesyjne pliki cookies są to pliki tymczasowe, przechowywane w Urządzeniu Użytkownika Serwisu do czasu zakończenia sesji. Przechowywanie zostaje zakończone w chwili wylogowania się, opuszczenia Serwisu Internetowego oraz wyłączenia Urządzenia.
2. Stałe pliki cookies są to pliki stałe, które pozostają zapisane w Urządzeniu Użytkownika Serwisu na czas określony przez przeglądarkę w parametrach plików cookies lub do chwili ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. System funkcji stałych plików cookies sprowadza się do sprawdzenia oraz określenia nowych i dotychczasowych użytkowników Serwisu Internetowego.

Przesyłane za pośrednictwem Serwisu Internetowego pliki cookies mogą być także wykorzystywane przez współpracujących partnerów i reklamodawców w celach statystycznych oraz reklamowych.

## §4

### CELE WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

Administrator serwisu internetowego wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnej konfiguracji serwisu:

- odczytuje podstawowe parametry Urzędnika, w celu poprawnego dostosowania i wyświetlenia Serwisu Internetowego
- wykorzystywanie lokalizacji Użytkownika w celu poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu Internetowego pod względem jego lokalizacji.

Pliki cookies umieszczone na Urzędzeniu Użytkownika Serwisu są udostępniane i przetwarzane w celach analitycznych i reklamowych za pomocą Google Analytics, Google Adwords oraz Pixel Facebook.

Użytkownik Serwisu może edytować i przeglądać informację gromadzone przez sieć reklamową wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzenia:

- Sieć reklamowa Google: <https://www.google.com/ads/preferences/>,
- Sieć reklamowa Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Administrator Serwisu Internetowego wykorzystuje pliki cookies w celu badań i analiz statystyk strony internetowej, które pomagają Administratorowi zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu Internetowego.

Administrator wykorzystuje pliki Cookies w celu zbierania anonimowych i ogólnych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics, które są zarządzane przez Google Inc z siedzibą w USA.

### INSTRUKCJA ZMIANY USTAWIEŃ PRZEGLĄDARKI

Większość przeglądarek internetowych domyślnie dopuszczają umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia tak, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies lub zażądać informacji o każdorazowym przesłaniu danych na Twoje urządzenie. W celu zablokowania plików cookies lub wyłączenie niektórych funkcji proszę postępować według poniższej instrukcji. Pragniemy jednak zaznaczyć, iż wyłączenie obsługi plików cookies przez przeglądarkę może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego.

#### GOOGLE CHROME

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

#### MOZILLA FIREFOX

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

## INTERNET EXPLORER

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/internet-explorer/delete-manage-cookies>

## INTERNET EXPLORER 10

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-10/edge-privacy-faq>

## OPERA

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

## SAFARI

[https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pl\\_PL&viewlocale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=pl_PL&viewlocale=pl_PL)